



## **Contratto Assistenza Tecnica Preventivata. Monte Ore a Cadenza**



RAGIONE SOCIALE CLIENTE .....

VIA ..... CITTA' - ..... CAP .....

PARTITA IVA ..... C.F. ....

TEL ..... RIFERIMENTO .....

E-MAIL ..... N° ORE COMPRESSE NEL PACCHETTO .....

IMPORTO PARI AD EURO ..... + IVA. Tot. .... - \* Mod. Pag. Rif. Fatture/ mesi .....

### **Tabella Riepilogativa delle varie offerte di contratto di assistenza tecnica**

5 ore	10 ore	20 ore	40 ore	80 ore
€150,00	€250,00	€440,00	€840,00	€1600,00
(€30,00/h)	(€ 25,00/h)	(€22,00/h)	(€21,00/h)	(€20,00/h)

#### Spese di Trasferta e costi di viaggio

La durata ed i costi del viaggio di andata e ritorno dalla nostra sede al Cliente verranno computati ed addebitati per ogni singolo intervento nella misura che segue:

Entro i 20Km: 30 minuti fissi ad intervento da decurtarsi dal monte ore acquistato

Oltre i 30Km: effettivo tempo viaggio da decurtarsi dal monte ore acquistato oltre € 0.50 al km, eventuali spese accessorie (Pernottamenti, Autostrada..)

I costi e le prestazioni si intendono IVA esclusa

Forma di pagamento: Bonifico Bancario su Conto Corrente Bancario INTESASANPAOLO Ag. Venaria

CDTECNICA di Capaldo Daniele - **IBAN: IT86H0306931110100000065690** –

\* Modalità pagamento;  a rate trimestrali/semestrali –  oppure in un'unica soluzione.

Con il presente contratto la ditta CDTECNICA si impegna a fornirvi un servizio di assistenza tecnica informatica Hardware/Software presso i vostri uffici o in remoto ed anche presso il nostro laboratorio per mantenere in efficienza e in piena funzionalità i Computer e le loro periferiche ed i loro Accessori.

Il servizio ha una durata dal momento della stipula, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate nel pacchetto da voi sottoscritto e può essere rinnovato alla scadenza, o in caso di esaurimento del monte ore.

Le ore acquistate devono essere utilizzate entro 12 mesi dalla data di acquisto.

Nell'eventualità in cui il Cliente non usufruisca dell'intero pacchetto ore acquistato, le ore in eccedenza non potranno essere cumulate con la sottoscrizione di un nuovo contratto né rimborsate.

Le ore del pacchetto acquistate e non utilizzate nei 12 mesi sono quindi da intendersi "a fondo perduto".

La rendicontazione delle ore impiegate e del monte ore residuo avverrà tramite la stesura di rapporti di assistenza tecnica che il nostro personale formalizzerà a mezzo mail al termine di ogni intervento.

In assenza di osservazioni entro 48 ore dal ricevimento del report, lo stesso dovrà intendersi ad ogni effetto approvato ed accettato.

## Per l'applicazione del presente contratto ci si atterrà alle clausole sotto elencate.

2

Il nostro personale interverrà nel corso dei 12 mesi contrattuali a cadenze regolari oppure su richiesta del cliente entro 48 ore dalla richiesta stessa. La richiesta può essere inoltrata a mezzo mail oppure telefonicamente.

Nel conteggio delle ore sarà incluso anche il tempo di viaggio dalla nostra sede alla vostra e ritorno e le spese accessorie secondo la tabella riepilogativa sopra riportata.

La durata minima di un intervento è di un'ora escluso il viaggio.

Sono esclusi dal normale intervento i giorni festivi, festività infrasettimanali, dal 1 al 31 agosto e gli interventi fuori orario lavorativo (orario lavorativo 09:00 – 13:00 e 16:00 - 19:00). Interventi straordinari da svolgersi al di fuori dell'orario lavorativo o richieste di intervento urgente con attivazione entro le 24 ore saranno maggiorati del 50% e scalati dal monte ore.

Le ore acquistate potranno essere usate dal Cliente per il servizio di assistenza tecnica, ma anche per didattica, addestramento, utilizzo di software e applicativi informatici da noi forniti, addestramento all'utilizzo di periferiche e servizi internet.

Il nostro personale potrà svolgere servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente rivolta ad apparecchiature regolarmente licenziate e quindi proprietarie di software originale fornito da terze parti. Il Cliente dovrà altresì essere in possesso del software originale e dei driver relativi a tutte le periferiche e ai singoli componenti hardware in vostro possesso da noi assistiti.

La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture Hardware o malfunzionamento Software che potrebbero causare la perdita di dati personali del Cliente contenuti nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a vostro carico praticare o commissionare regolari salvataggi di copie di sicurezza (backup programmati) dei vostri dati personali. Detti interventi non sono compresi nel contratto di assistenza. Il Cliente è in ogni caso tenuto a proprie spese e cura ad implementare e mantenere e proteggere il proprio software ed i propri dati.

I servizi e le prestazioni offerte dalla CD Tecnica riguardano sistemi operativi in ambiente Microsoft. Gli interventi su singoli e/o specifici programmi ed applicazioni e/o su sistemi operativi diversi da Microsoft (es: IOS-APPLE, LINUX, ANDROID, etc.) dovranno essere previamente valutati e concordati con il Cliente, anche al fine di preventivare, qualora necessario, l'intervento di consulenti esterni, ed il loro costo, non incluso nella presente offerta contrattuale.

La nostra ditta non risponderà e non garantirà il buon funzionamento di componenti hardware forniti e/o installati e/o configurati da terzi. Sono a carico del Cliente i materiali di consumo, le parti di ricambio, l'hardware e/o il software utilizzati e/o forniti per le riparazioni e/o le sostituzioni e/o le implementazioni necessarie e/o espressamente richieste dal Cliente. In caso di omesso e/o ritardato pagamento delle predette forniture sarà facoltà e diritto della nostra Ditta sospendere il servizio di assistenza tecnica fino ad avvenuto ed integrale pagamento di quanto dovuto per capitale ed interessi maturati al saldo nella misura prevista di legge. La sospensione del servizio non sposterà la data di scadenza dello stesso.

Il presente contratto non può essere ceduto a terzi.

In caso di nostra fornitura di Hardware varranno esclusivamente i termini di garanzia vigenti comunicati dalla casa produttrice. **Rinnovo tacito.** Decorso il termine di validità annuale (12 mesi dalla sottoscrizione) ovvero ancor prima in caso di esaurimento del monte ore acquistato, il rapporto contrattuale si rinnoverà tacitamente alle stesse condizioni, salvo disdetta. Il Cliente può disdettare il contratto inviando comunicazione a mezzo raccomandata oppure tramite Pec all'indirizzo [cdtecnica@pec.it](mailto:cdtecnica@pec.it), almeno 30 giorni prima della scadenza annuale (12 mesi dalla sottoscrizione).

Ricordiamo che nell'eventualità in cui il Cliente non usufruisca dell'intero pacchetto ore acquistato, le ore in eccedenza non potranno essere cumulate con la sottoscrizione di un nuovo contratto né rimborsate.

Le ore del pacchetto acquistate e non utilizzate nei 12 mesi seguenti sono quindi da intendersi "a fondo perduto". Il contratto si intenderà risolto di diritto in caso di procedure di natura concorsuale riguardanti il Cliente. In caso di rinnovo del presente contratto per scadenza o per esaurimento del monte ore, la nostra ditta ha facoltà di aumentare l'importo delle tariffe dei propri servizi in base alle variazioni dell'indice ISTAT.

## PRIVACY/TRATTAMENTO DATI – GDPR



Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di avere preso visione dell'informativa sulla privacy e del trattamento dei dati personali. I dati da Voi forniti sono disciplinati dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e saranno trattati sia in forma scritta, sia elettronica da personale incaricato, che potrà avere accesso ai soli dati necessari alla gestione delle attività del servizio richiesto. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali gli incaricati interni all'azienda nonché gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. Il mancato consenso al trattamento dei dati comporta l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### **OBBLIGHI DEL FORNITORE DEL TRATTAMENTO AL TERMINE DEL CONTRATTO.**

Il Fornitore si impegna a non conservare - i Dati Personali per un periodo di tempo ulteriore al limite di durata strettamente necessario per l'esecuzione dei servizi e/o l'adempimento degli obblighi di cui al Contratto, o così come richiesto o permesso dalla legge applicabile. Alla scadenza del Contratto o al termine della fornitura dei servizi relativi al Trattamento dei Dati il Fornitore dovrà cancellare o restituire in modo sicuro all'Amministrazione tutti i Dati Personali nonché cancellare tutte le relative copie esistenti, fatto salvo quanto diversamente disposto dalle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali. Nell'eventualità di qualsivoglia modifica delle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali applicabili al trattamento dei Dati Personali, che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Fornitore collaborerà con il cliente, nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse, affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti durante l'esecuzione del Contratto.

FIRMA DEL CLIENTE per presa visione GDPR

-----

---

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di TORINO

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del cod. civ., il cliente dichiara di accettare

le sopra elencate clausole.

Luogo .....

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

.....

Data di accettazione - .....

TIMBRO E FIRMA CDTECNICA di Capaldo Daniele

.....